GAWO e.V.

IFA
Institut für Arbeitsschutz der
Deutschen Gesetzlichen Unfallversicherung

# Handlungshilfen zur Gestaltung von Bildschirmarbeit in Leitwarten

## – Gruppenarbeit –

Peter Nickel
Martina Bockelmann
Friedhelm Nachreiner

BAuA-Workshop „Bildschirmarbeit in Leitwarten“,
25. Oktober 2011, Dortmund

Gesellschaft für Arbeits-, Wirtschafts- und Organisationspsychologische Forschung e. V.

IFA Institut der DGUV

Einige Abbildungen wurden zur Vermeidung möglicher Copyright-Probleme entfernt.

# Zielstellung

# Rahmenbedingungen der Analyse

Gesellschaft für GAWO Arbeits-, Wirtschafts- und Organisationspsychologische Forschung e. V.

IFA Institut der DGUV

- Sensibilisierung für
  - ergonomische Gestaltung von Leitwarten
  - die relevanten Themenbereiche
- Anwendung einer Handlungshilfe
- Möglichkeiten und Grenzen des Einsatzes
- Bewertung der Gestaltung ohne Prozesskenntnis
- Identifizierung von Gestaltungsmerkmalen (+/–)
- Erkennen von Zusammenhängen

Gesellschaft für GAWO Arbeits-, Wirtschafts- und Organisationspsychologische Forschung e. V.

IFA Institut der DGUV

# Vorstellung Handlungshilfe

# Struktur der Checkliste

Gesellschaft für GAWO Arbeits-, Wirtschafts- und Organisationspsychologische Forschung e.V.

IFA Institut der DGUV

## Wartenraum

- Räumliche Bedingungen, …

## Arbeitsplatz

- Arbeitsplatzmerkmale, Anordnung der BSG, …

## Arbeitsmittel

- BSG, Eingabemittel, Arbeitsstuhl, und -fläche, …

## Mensch-Maschine-Kommunikation

- Allgemeine -, anzeigenbezogene - und stellteilbezogene Grundsätze

## Umgebungsbedingungen

- Klima, Beleuchtung, Akustik, …

## Arbeitsorganisation

- Arbeitszeit, Schulung, …

## Sonstige Arbeitsbedingungen

- Partizipation der Operateure, …

# Beurteilungsmerkmal

Gesellschaft für GAWO Arbeits-, Wirtschafts- und Organisationspsychologische Forschung e.V.

IFA Institut der DGUV

Beträgt die Zeichenhöhe unbunter lateinischer Zeichen auf Bildschirmen mindestens 15 Winkelminuten?

Zur Beantwortung dieser Frage schauen Sie bitte in die hier verlinkte Tabelle!

Anmerkung:
(1) Empfohlen werden jedoch 18 bis 20 Winkelminuten.
(2) Die Zeichenhöhe ist gegeben durch die Höhe von Großbuchstaben und Ziffern des kleinsten auf dem Bildschirm benutzten Zeichenformats.

- 18 bis 20 Winkelminuten
- 15 bis 18 Winkelminuten
- < 15 Winkelminuten

Bitte geben Sie hier Ihren Kommentar ein.:

Art der Erfassung: Messung (Metermaß), Ablesen in Tabelle

[Bild/Foto: GAWO e.V.]

# Beispiele der Gestaltung

# Bereiche der Analyse

Gesellschaft für GAWO Arbeits-, Wirtschafts- und Organisationspsychologische Forschung e.V.

IFA Institut der DGUV

- Was ist gut gelöst?
- Wo liegen Probleme?
- Welche Fragen sind offen? Welche Hindernisse gibt es?
- Was kann ich tun?

# Gruppenarbeit

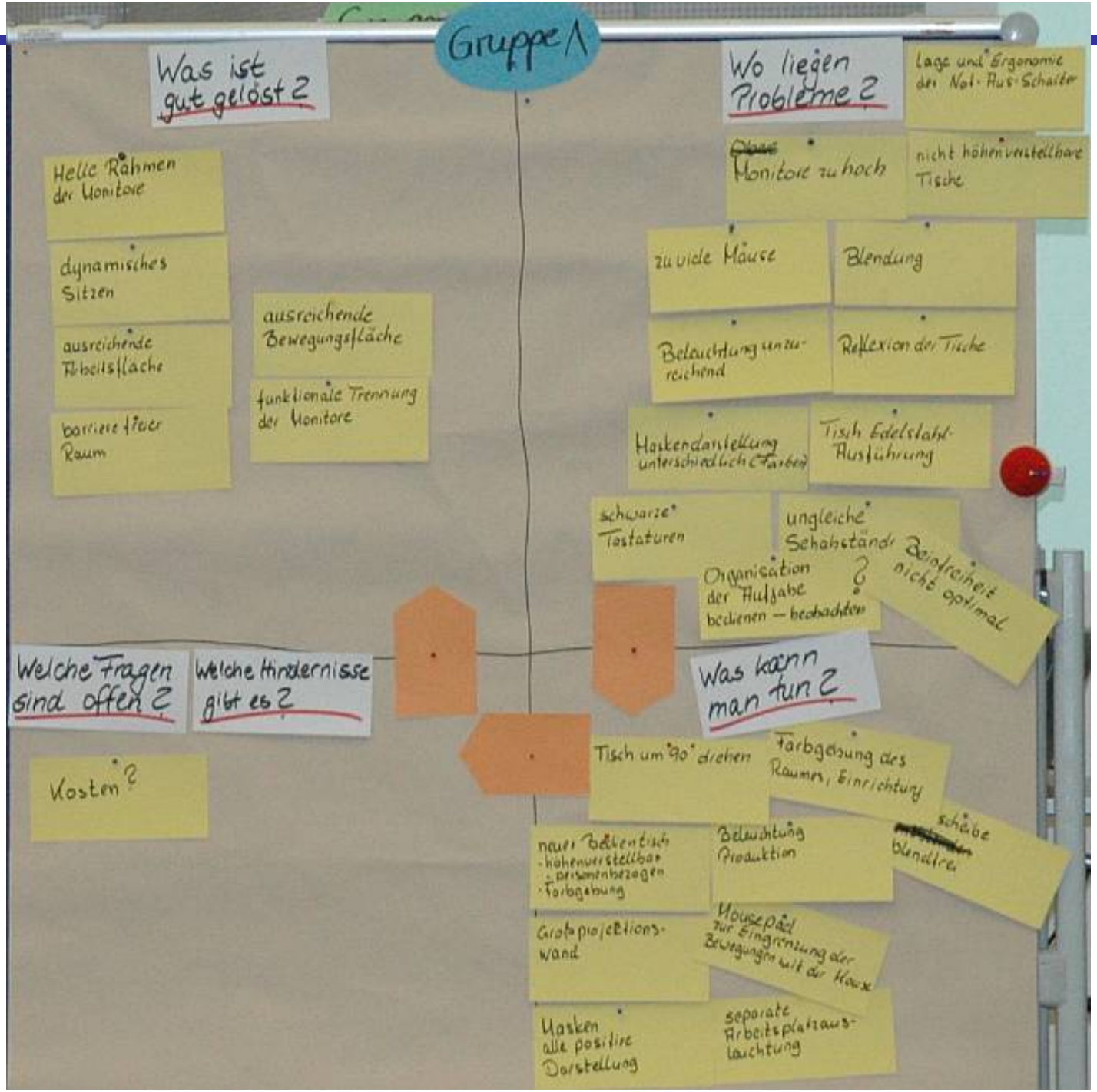
Gesellschaft für GAWO Arbeits-, Wirtschafts- und Organisationspsychologische Forschung e.V.

IFA Institut der DGUV

- Bewertung der Gestaltung mithilfe von Beispielen
  - Ziel ist Anwendung der Handlungshilfe
  - umfassende Bewertung der Warte hier nicht möglich
  - Leitwarten wurden mit guter Intention gestaltet
  - Bewertung der Gestaltung ohne Prozesskenntnisse
- Dokumentation der Ergebnisse
- Kurzvorstellung der Ergebnisse
- Aufteilung in 3 Gruppen
- Zeit:
  - 30 min. Gruppenarbeit
  - 5 min. Kurzvorstellung der Ergebnisse je Gruppe

# Ergebnisse Gruppe 1

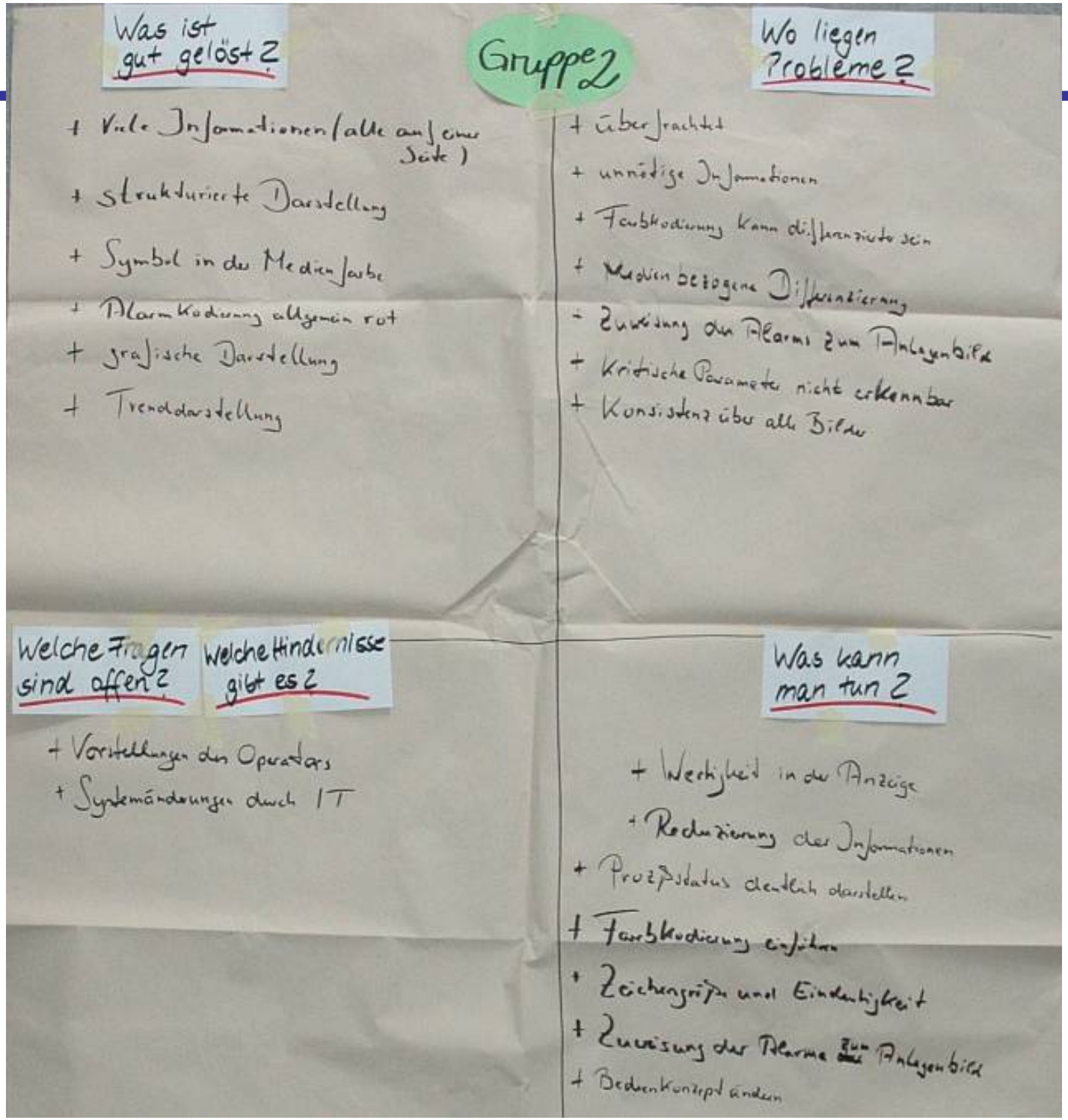
Gesellschaft für GAWO
Arbeits-, Wirtschafts- und Organisationspsychologische Forschung e. V.
IFA Institut der DGUV




[Bild/Foto: BAuA]

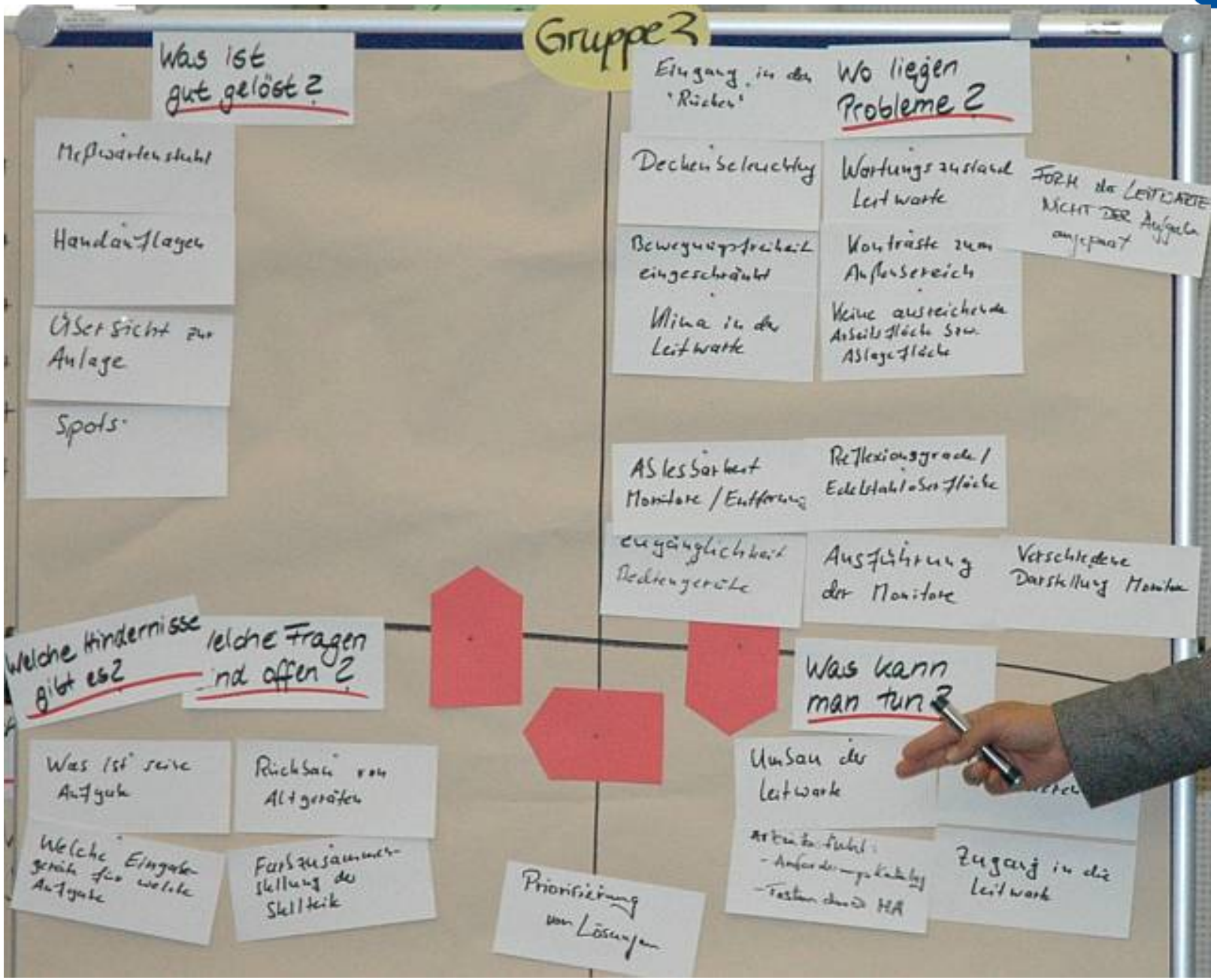
# Ergebnisse Gruppe 2

Gesellschaft für GAWO
Arbeits-, Wirtschafts- und Organisationspsychologische Forschung e. V.
IFA Institut der DGUV




[Bild/Foto: BAuA]

# Ergebnisse Gruppe 3




[Bild/Foto: BAuA]

Gesellschaft für GAWO
Arbeits-, Wirtschafts- und Organisationspsychologische Forschung e.V.
IFA Institut der DGUV

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

## Ansprechpartner und Informationen:

[Bild/Foto: GAWO e.V.]


**Dipl.-Psych. Martina Bockelmann**

martina.bockelmann@gawo-ev.de
☏ 0421/20805407

**Prof. Dr. Friedhelm Nachreiner**

friedhelm.nachreiner@gawo-ev.de
☏ 0441/9501901

**Dr. Peter Nickel**

peter.nickel@dguv.de
☏ 02241/2312832