



Handlungshilfen zur Gestaltung von Bildschirmarbeit in Leitwarten

Gruppenarbeit –

Peter Nickel
Martina Bockelmann
Friedhelm Nachreiner





Einige Abbildungen wurden zur Vermeidung möglicher Copyright-Probleme entfernt.





Zielstellung

Rahmenbedingungen der Analyse





- Sensibilisierung für
 - ergonomische Gestaltung von Leitwarten
 - die relevanten Themenbereiche
- Anwendung einer Handlungshilfe
- Möglichkeiten und Grenzen des Einsatzes
- Bewertung der Gestaltung ohne Prozesskenntnis
- ➤ Identifizierung von Gestaltungsmerkmalen (+/-)
- > Erkennen von Zusammenhängen





Vorstellung Handlungshilfe

Struktur der Checkliste





Wartenraum

Räumliche Bedingungen, ...

Arbeitsplatz

Arbeitsplatzmerkmale, Anordnung der BSG, ...

Arbeitsmittel

BSG, Eingabemittel, Arbeitsstuhl, und -fläche, ...

Mensch-Maschine-Kommunikation

• Allgemeine -, anzeigenbezogene - und stellteilbezogene Grundsätze

Umgebungsbedingungen

Klima, Beleuchtung, Akustik, ...

Arbeitsorganisation

Arbeitszeit, Schulung, ...

Sonstige Arbeitsbedingungen

Partizipation der Operateure, ...

Beurteilungsmerkmal





Beträgt die Zeichenhöhe unbunter lateinischer Zeichen auf Bildschirmen mind	lestens 15 Winkelminuten?
Zur Beantwortung dieser Frage schauen Sie bitte in die hier verlinkte Tabelle!	
Anmerkung: (1) Empfohlen werden jedoch 18 bis 20 Winkelminuten. (2) Die Zeichenhöhe ist gegeben durch die Höhe von Großbuchstaben und Ziffern des kleinsten auf dem Bildschirm benutzten Zeichenformats.	
18 bis 20 Winkelminuten 15 bis 18 Winkelminuten	er Ihren Kommentar ein.:
< 15 Winkelminuten Art der Erfassung: Messung (Metermaß), Ablesen in Tabelle	V

[Bild/Foto: GAWO e.V.]





Beispiele der Gestaltung

Bereiche der Analyse





Was ist gut gelöst?







Welche Fragen sind offen?
Welche Hindernisse gibt es?

Was kann ich tun?



Gruppenarbeit



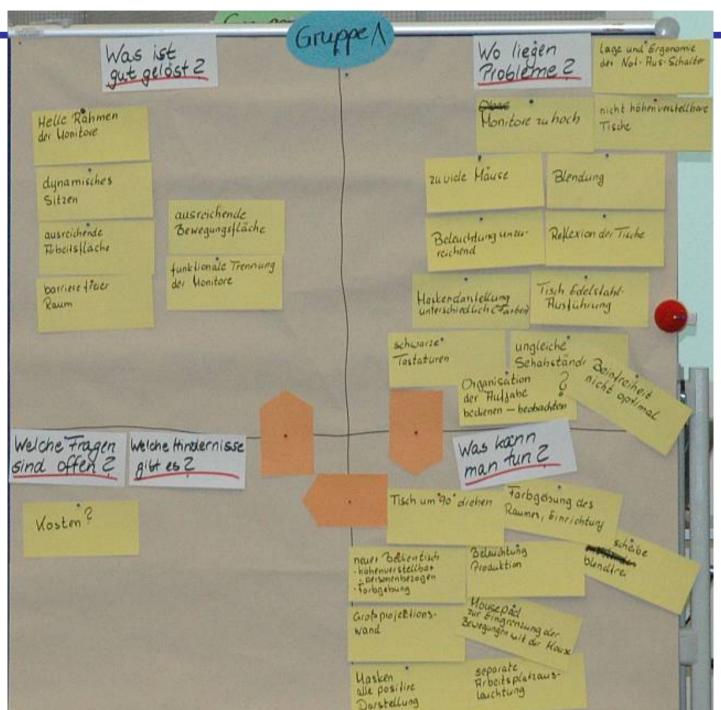


- Bewertung der Gestaltung mithilfe von Beispielen
 - Ziel ist Anwendung der Handlungshilfe
 - umfassende Bewertung der Warte hier nicht möglich
 - Leitwarten wurden mit guter Intention gestaltet
 - Bewertung der Gestaltung ohne Prozesskenntnisse
- Dokumentation der Ergebnisse
- Kurzvorstellung der Ergebnisse
- Aufteilung in 3 Gruppen
- > Zeit:
 - 30 min. Gruppenarbeit
 - 5 min. Kurzvorstellung der Ergebnisse je Gruppe





Ergebnisse Gruppe 1







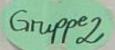
[Bild/Foto: BAuA]





Ergebnisse Gruppe 2

Was ist gut gelöst Z



Wo liegen Problème 2

Institut der DGUV

Organisationspsychologische

Gesellschaft für

+ Ville Informationen lalle and come Sate)

+ Strukturierte Darstelling

+ Symbol in de Medien larbe

+ Alarm Kodung allyman rot

+ gradische Darstellung

+ Trenddarstellung

+ tiber |rachtet

+ unnedige Informationen

+ Fouthodienny Kann dispersive sin

+ Medien betogene Diffunctionans

+ Zuwishing du Flarms zum Flinkenbilk

+ Kritische Parameter nicht erkennbar

+ Konsistens abo all Bilde

welche Fragen welche Hindernisse sind offen z gibt es z

+ Vorstellinger des Operators

+ Systemandrunger duch IT

Was kann man tun 2

+ Westighed in de Anzage

+ Reduzierung der Informationen

+ Prozpidatus denthit dansellen

+ Farshodiany cifiha

+ Zeichengriffe und Einduhjkeit

+ Zucesung der Alarma Bur Phlyonbick

+ Bedienkonzept ander





Ergebnisse Gruppe 3



Institut der DGUV

IFA Was 15t Wo liegen Probleme Z Elugary in de gut gelöst Z · Richer Mc Pwarler stuhl Dechen Schuckly Wortungs 24 stand FORK NO LETTERDE Lest warte MICHT DER Aufgela Handarflager Voutraste zum Bewegningstrukeit Auflersereich eingeschräuht Veine ausreicherde Mila 14 de User sicht zur Assilvation Sou Leit watte Aslegatiche Anlage Spots. Rellexionsgrade/ AS les Sax best EdelstahloSer Flicke Monitore / Entforces enganglichhait Austabrung Verschledene RedtengeroLe Darskilling Honiton der Monitore Welche Hindernisse relate Fragen and offen 2 Bib es2 Was kann man tun Umsau de Was Ist seite Richsau rou Lestwark Aufguh Alt geräfen Artento fuhil Welche Eingale Fartzusammer-- Ander de - yo Kately Zugarj in die gerate fin welste Prioritierung won Lösseyen Autorie skillung de - Taston chow HA Leit work Skillteik

[Bild/Foto: BAuA]





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Ansprechpartner und Informationen:



[Bild/Foto: GAWO e.V.]

Dipl.-Psych. Martina Bockelmann

■ martina.bockelmann@gawo-ev.de

2000 0421/20805407

Prof. Dr. Friedhelm Nachreiner

☐ friedhelm.nachreiner@gawo-ev.de

2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2000 2

Dr. Peter Nickel

■ peter.nickel@dguv.de

202241/2312832